



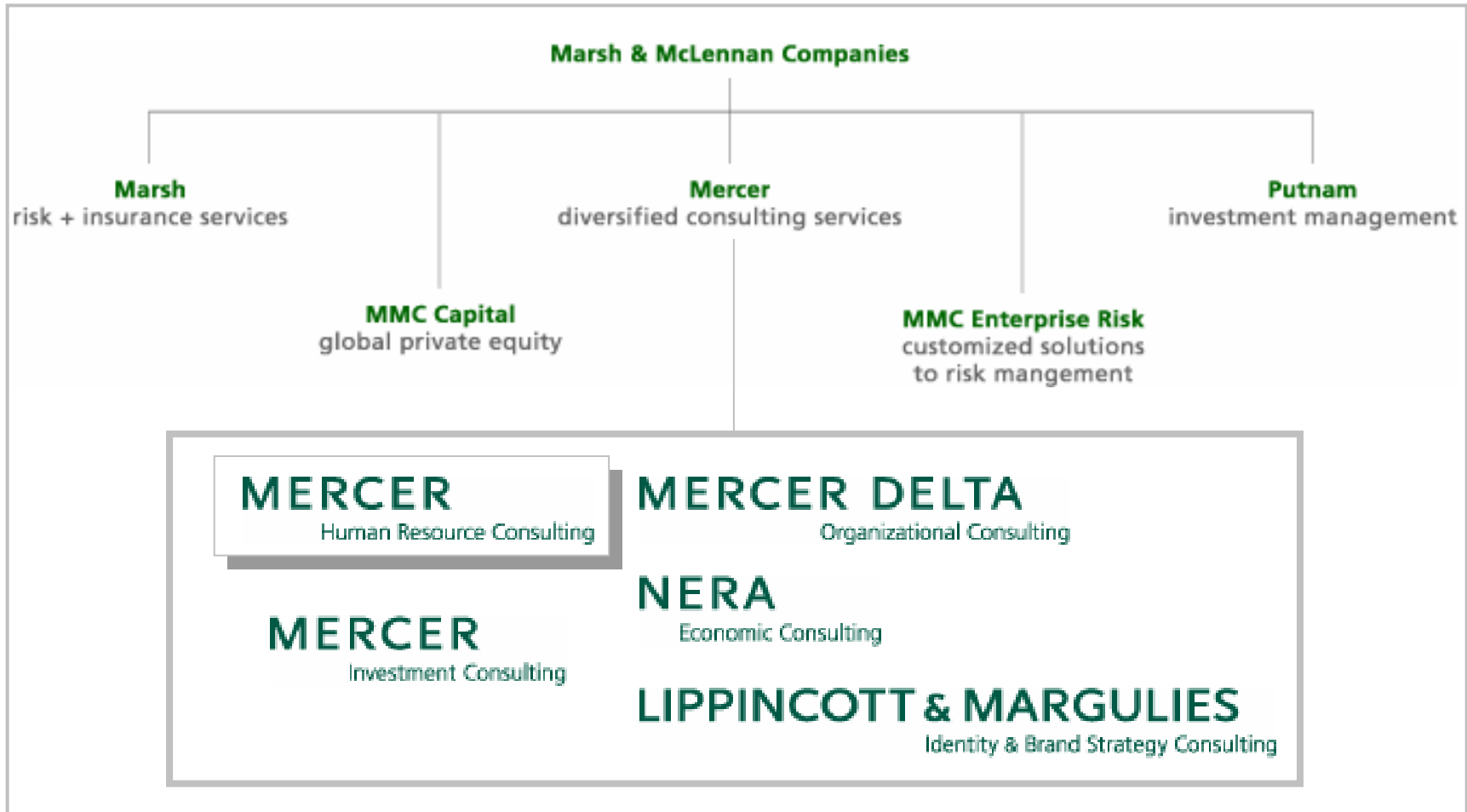
Mercer Human Resource Consulting



Mercer Human Resource Consulting

- **Mercer Human Resource Consulting** ayuda a sus clientes a entender, desarrollar, implementar y cuantificar la efectividad de sus programas y políticas de Recursos Humanos.
- Nuestra meta es ayudar a las organizaciones a conseguir resultados mensurables del negocio a través de su gente.
- Contamos con expertos especialistas en todas las áreas de consultoría de recursos humanos, incluyendo compensaciones, beneficios a empleados, evaluación de desempeño, comunicación y estrategia de capital humano.
- Con más de 13.000 empleados en 150 ciudades y 40 países, poseemos el conocimiento local y presencia a nivel mundial para desarrollar e implementar soluciones globales en Recursos Humanos.
- Como miembro de Mercer Inc., el negocio de consultoría de **Marsh & McLennan Companies Inc.**, también podemos proveer acceso a los servicios de consultoría complementarios de nuestras compañías hermanas, **Mercer Management Consulting, Mercer Delta Consulting, Mercer Oliver Wyman, Lippincot Mercer y National Economic Research Associates (NERA)**.

Mercer y Grupo Marsh & McLennan



La Organización Mercer



- Consultora internacional líder del mercado
- Fundada en 1945, en Vancouver, Canadá
- Miembro de Marsh & McLennan Companies
- Oficina central en Nueva York
- 150 oficinas en 40 países
- Cerca de 13.000 empleados
- Atiende a más de 3.000 clientes

Mercer en el Mundo

- 
- Alemania
 - **Argentina**
 - Australia
 - Bélgica
 - **Brasil**
 - Canadá
 - **Chile**
 - China
 - Singapur
 - **Colombia**
 - Korea del Sur
 - Dinamarca
 - España
 - Estados Unidos
 - Filipinas
 - Finlandia
 - Francia
 - Holanda
 - Hong Kong
 - Hungría
 - India
 - Indonesia
 - Irlanda
 - Italia
 - Japón
 - Malasia
 - **México**
 - Nueva Zelanda
 - Portugal
 - **Puerto Rico**
 - Reino Unido
 - República Checa
 - Suecia
 - Suiza
 - Taiwán
 - Tailandia
 - **Venezuela**

Mercer en América Latina

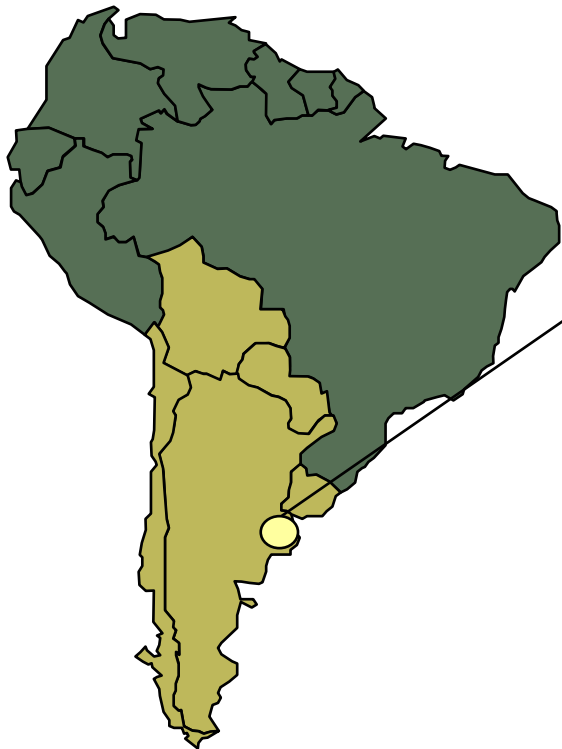


- Consultora líder del mercado
- 9 oficinas propias en 7 países
- Más de 600 empleados en la región
- Atiende a más de 1.000 empresas multinacionales, regionales y locales
- Al nivel de las mejores prácticas internacionales y regionales

Mercer en América Latina y el Caribe



Mercer en el Cono Sur



- Más de 40 profesionales brindando servicios de consultoría en Recursos Humanos de alto valor agregado en las áreas de:
 - Planes de Pensión y Salud
 - Compensaciones y Beneficios
 - Gestión del Capital Humano

Compensaciones y Beneficios

Prácticas de Mercado Local y Regional

Encuesta TRS (Total Remuneration Survey)

- Concepto de Compensación Total
- Metodología uniforme en toda la región
- Información sobre más de 1.000 compañías en 18 países de la región

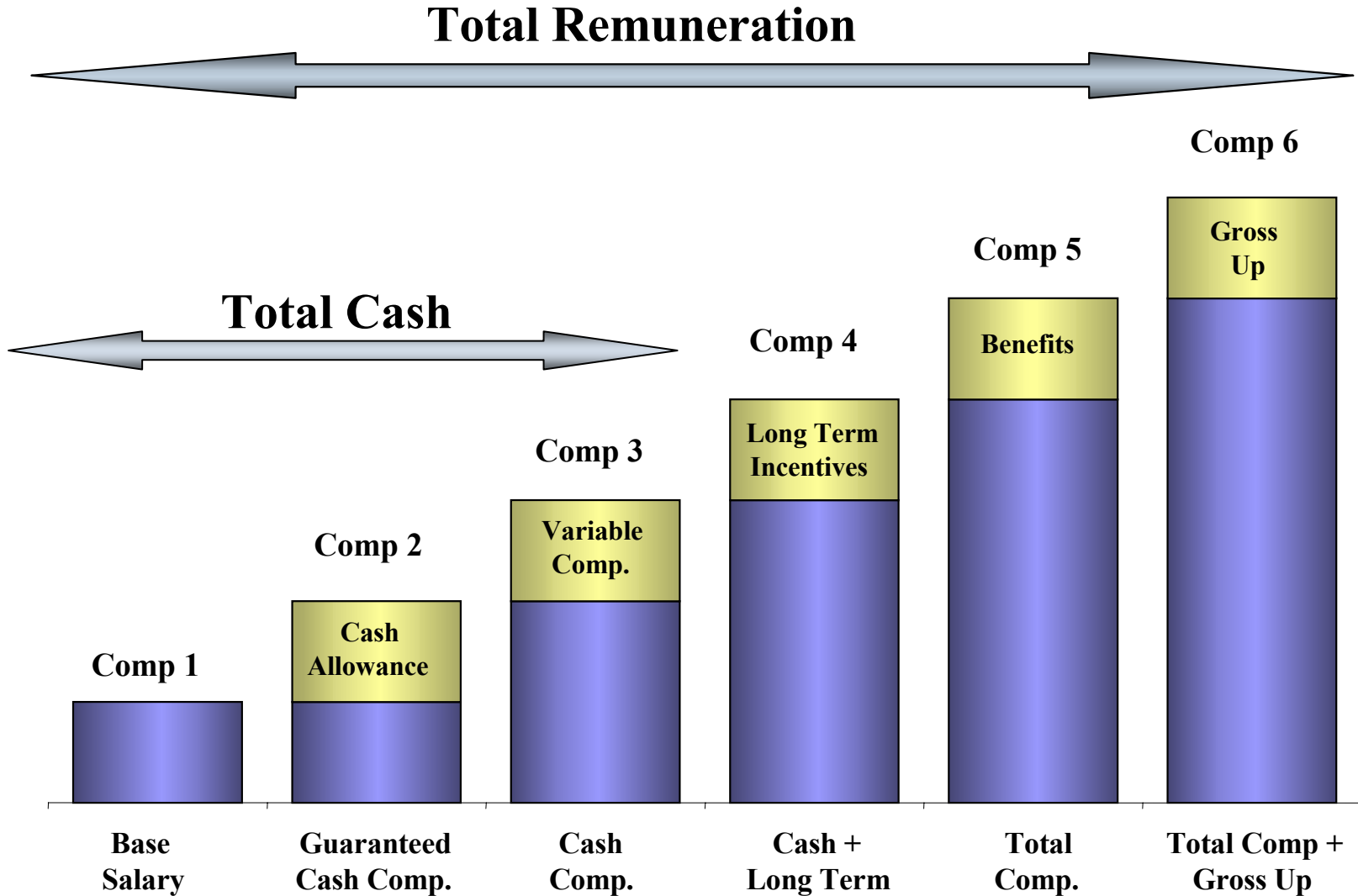


México
Puerto Rico
Guatemala
El Salvador
Honduras
Nicaragua
Costa Rica
Panamá
Colombia
Venezuela
Ecuador
Perú
Brasil
Chile
Argentina
Bolivia
Paraguay
Uruguay



Compensaciones y Beneficios

Prácticas de Mercado Local y Regional





Gestión de Capital Humano

- **Desarrollo de Sistemas de Gestión de las Compensaciones**
 - Descripción, Valuación y Clasificación de Puestos
 - Monitoreo del Mercado de Compensaciones y Beneficios
 - Desarrollo de Estructuras Salariales Equitativas y Competitivas
 - Desarrollo de Estrategias de Remuneraciones y Beneficios
 - Diseño de Sistemas de Remuneración Variable de Corto y Largo Plazo
- **Desarrollo de Sistemas de Gestión por Competencias**
 - Evaluación de Desempeño (Supervisor/Supervisado)
 - Evaluación de Desempeño (Múltiples Fuentes – *Feedback 360°*)
 - Coaching
 - Cuadros de Reemplazo
 - Gestión del Talento
- **Monitoreo del Clima Organizacional**
 - Encuestas de Opinión
- **Administración de Personal Local y Expatriado**
- **Desarrollo de Esquemas de Terminación de la Relación Laboral**
- **Análisis y Diseño de Estructuras Organizacionales**



Beneficios

- **Cobertura Médica**
 - **Información acerca de**
 - **Prevalencia de tipo de planes**
 - **Financiamiento**
 - **Elegibilidad**
 - **Proveedores**
 - **Diseño de Planes**
 - **Implementación y administración**

- **Planes de Pensión**
 - **Información de mercado acerca de:**
 - **Tipo de plan**
 - **Elegibilidad**
 - **Costo, financiamiento y matching**
 - **Vehículo de financiamiento**
 - ***Vesting***
 - **Tendencias**
 - **Diseño de planes de pensión**
 - **Implementación y administración**